



Nouveaux outils d'aide à la résolution de problèmes pour l'ergonome

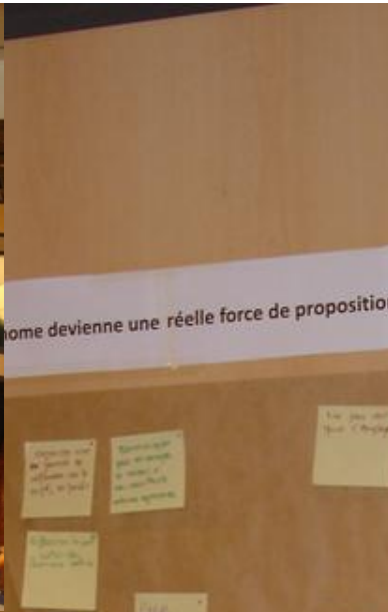
Synthèse des ateliers de génération d'idées animés par le cabinet cap LBM au congrès de la SELF 2009



Un stand découverte sur 6m² !

- L'objectif était de montrer que les outils et techniques d'Edward de Bono peuvent faciliter et enrichir le travail des ergonomes notamment dans le cadre de :
 - l'analyse de l'activité, la verbalisation de l'opérateur
 - la résolution de problèmes, la recherche de solutions
 - l'approche d'un collectif, l'animation d'un groupe projet pluridisciplinaire...
- Trois ergonomes se sont prêtés au jeu des questions et une trentaine de personnes ont participé à cet atelier : **nous les en remercions !**





Le principe de l'atelier ⁽¹⁾

Chaque jour, une nouvelle question posée par un ergonome est affichée sur le stand :

- 1. Comment faire en sorte que l'ergonome devienne une réelle force de proposition de solutions ?** (P. Falzon)
- 2. Comment mieux prendre en compte l'organisation dans l'analyse de l'activité ?** (I. Gaillard)
- 3. Comment faire en sorte que tous les acteurs de la conception intègrent l'utilisateur final dans leur pratique ?** (I. Lambert)

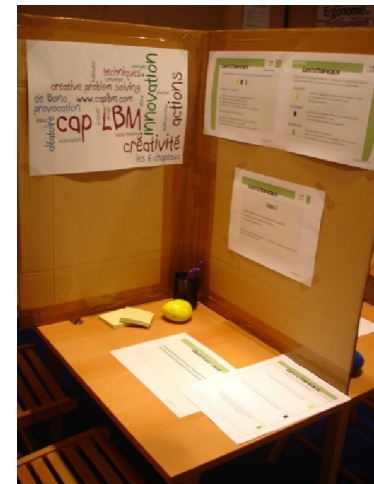
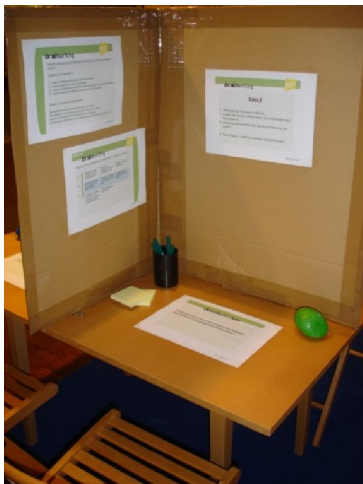
Le principe de l'atelier (2)



Pour répondre à la question du jour les participants suivent un circuit en 4 étapes :

1. Idées spontanées
2. Brainwriting (divergence à partir d'idées existantes)
3. Entrée aléatoire (divergence à partir de l'imaginaire)
4. Les 6 chapeaux (technique de convergence)

A cette dernière étape, le participant doit choisir une idée, indiquer ses points positifs, ses points négatifs et trouver un moyen pour contourner les problèmes ou risques identifiés.



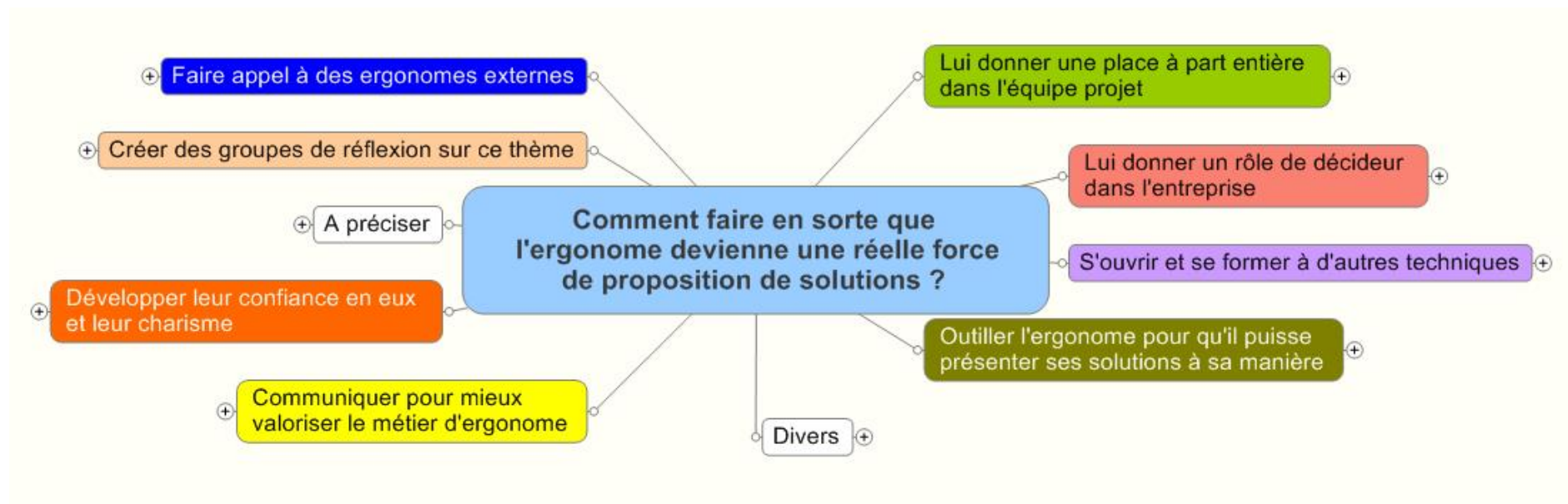
Quelques chiffres...

- Le 1^{er} jour, 11 participants génèrent 84 idées regroupés en 8 concepts clés
- Le 2^{ème} jour, 15 participants génèrent 107 idées regroupés en 7 concepts clés
- Le 3^{ème} jour (au lendemain du dîner de gala !), 4 participants génèrent 27 idées regroupés en 4 concepts clés
- Les pages suivantes restituent sous forme de mindmap ce travail.



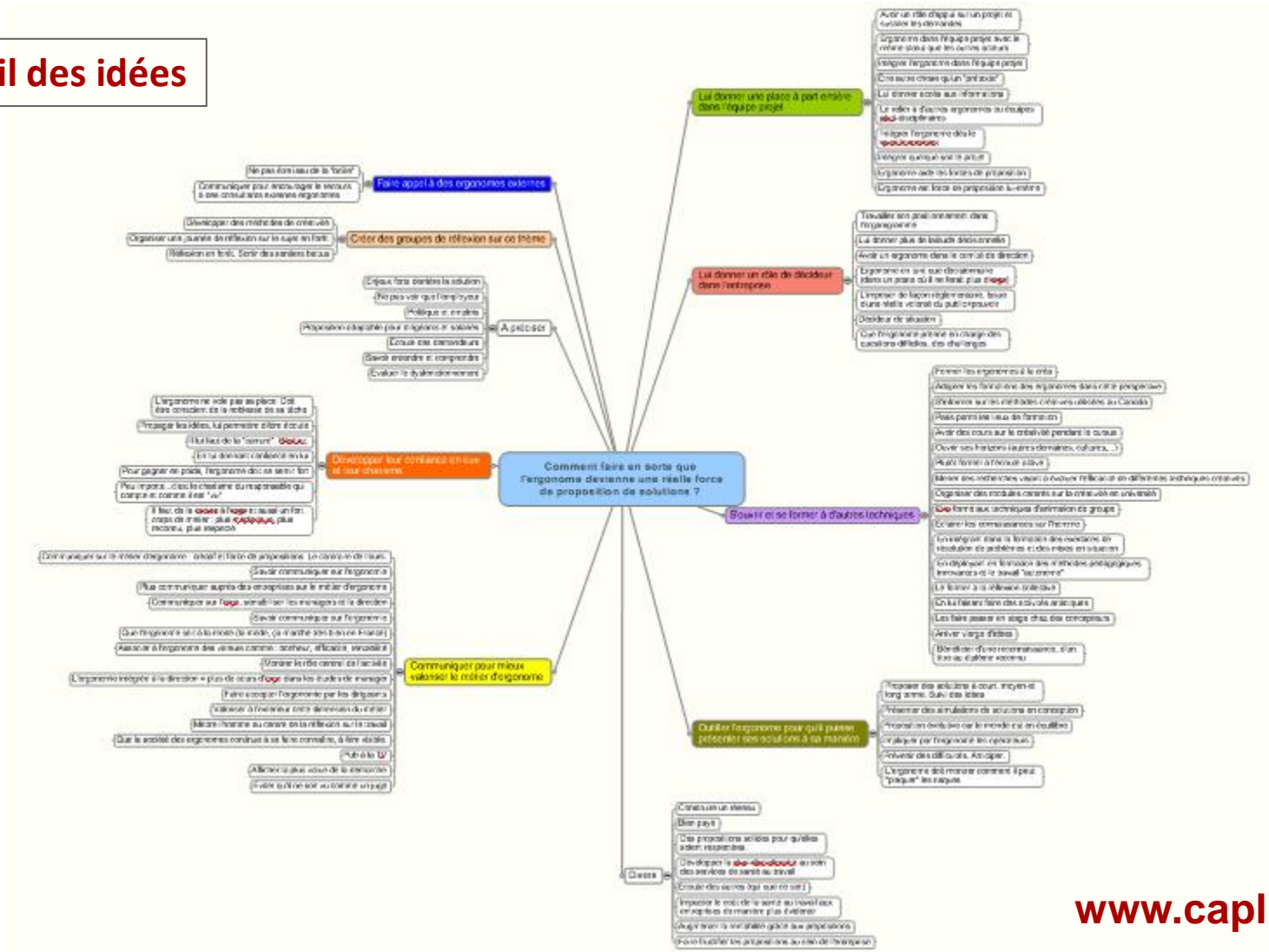
Comment faire en sorte que l'ergonome devienne une réelle force de proposition de solutions ?

Concepts identifiés (familles d'idées générées)



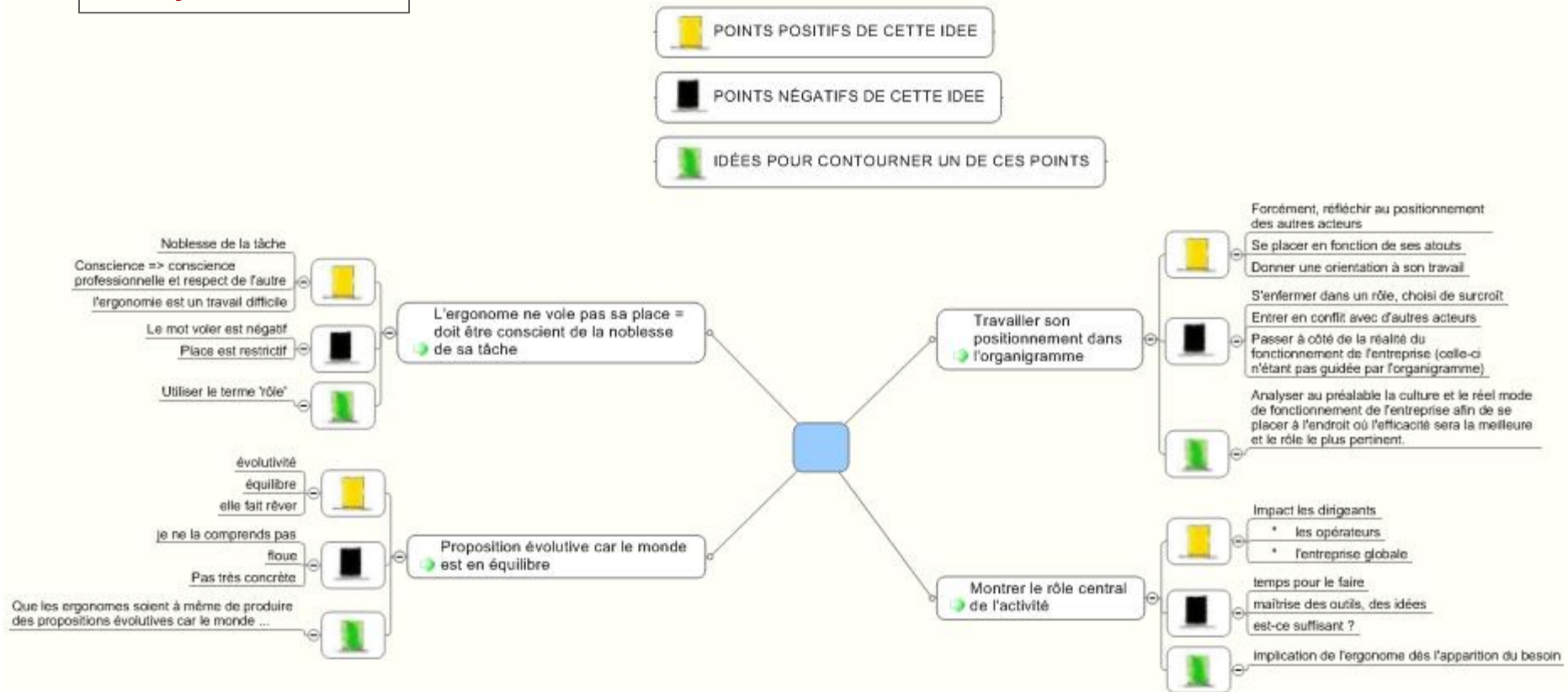
Comment faire en sorte que l'ergonome devienne une réelle force de proposition de solutions ?

Détail des idées



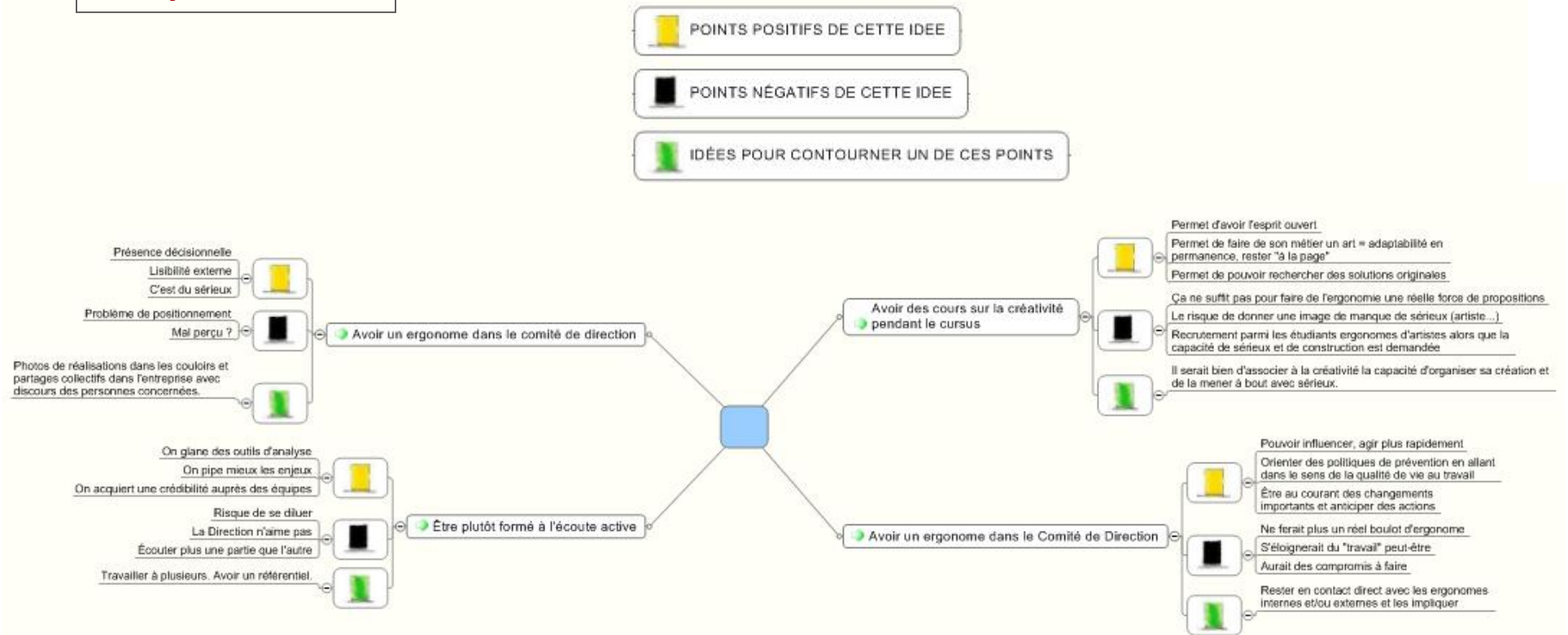
Comment faire en sorte que l'ergonome devienne une réelle force de proposition de solutions ?

Analyse des idées



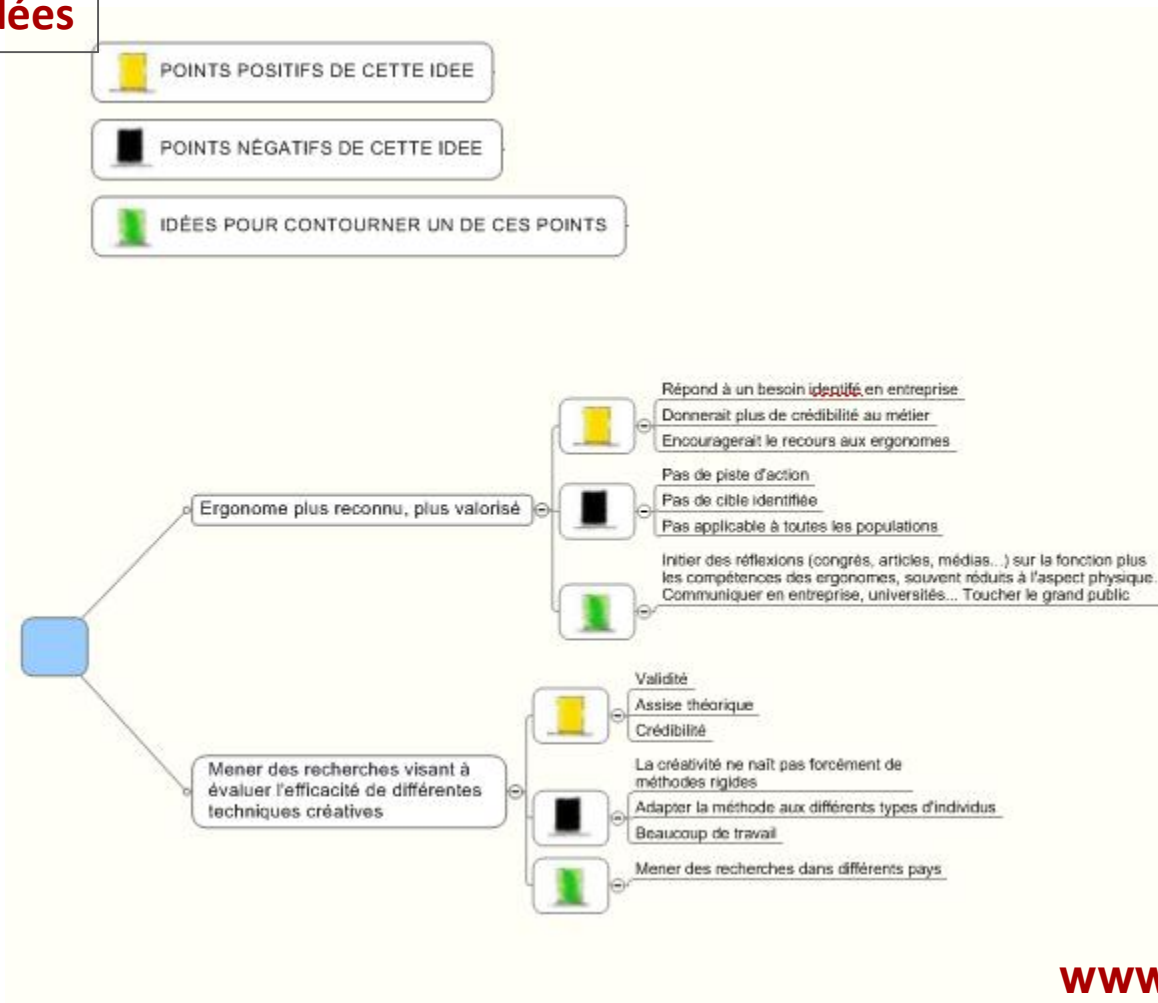
Comment faire en sorte que l'ergonome devienne une réelle force de proposition de solutions ?

Analyse des idées



Comment faire en sorte que l'ergonome devienne une réelle force de proposition de solutions ?

Analyse des idées



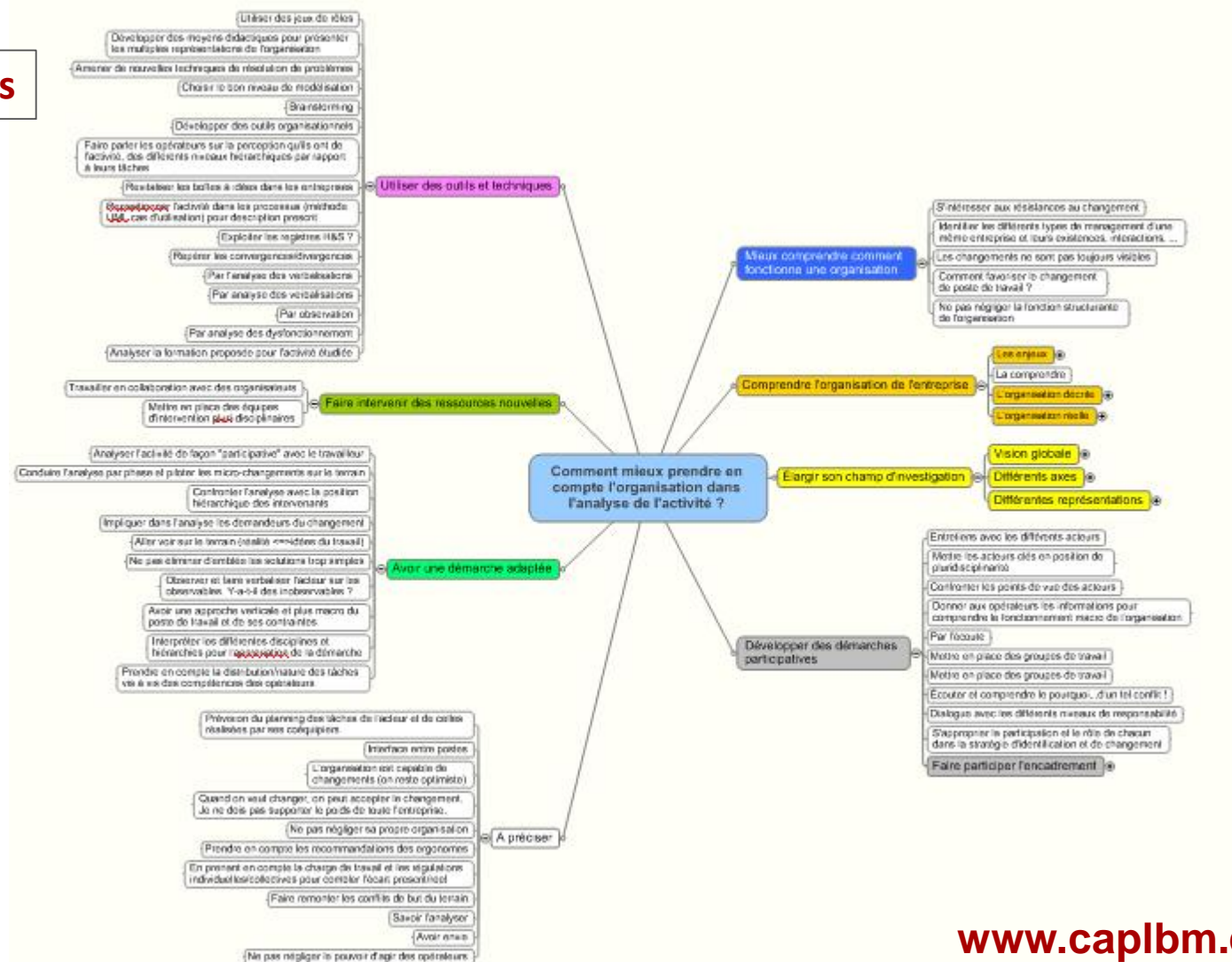
Comment mieux prendre en compte l'organisation dans l'analyse de l'activité ?

Concepts identifiés (familles d'idées générées)



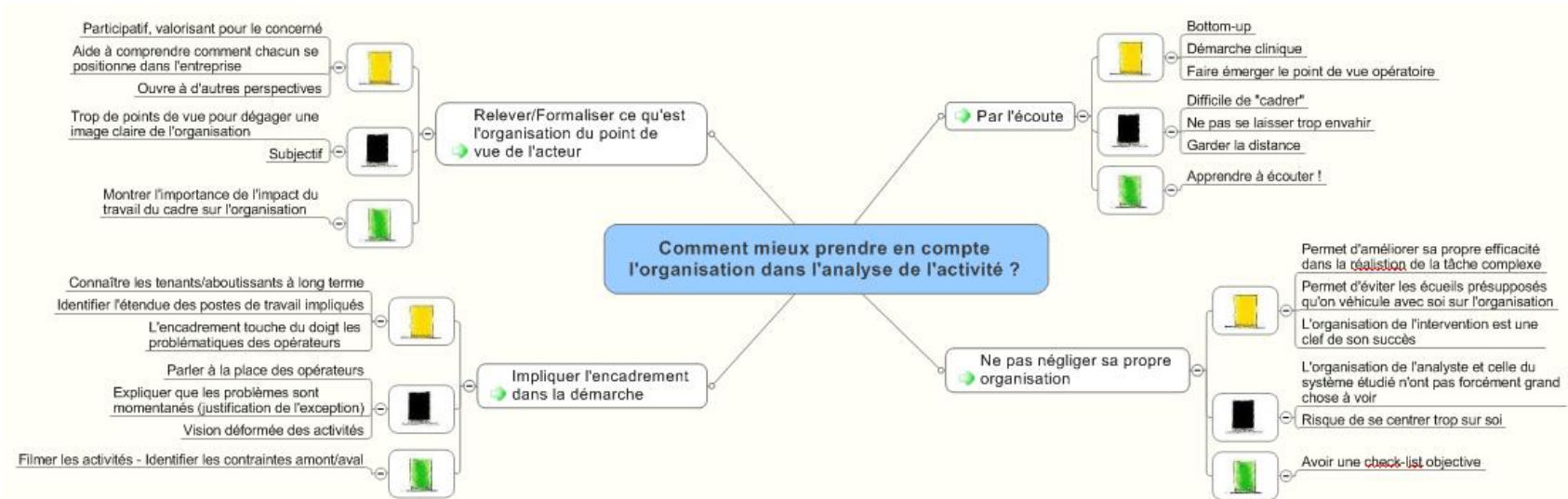
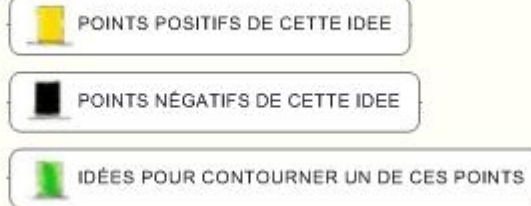
Comment mieux prendre en compte l'organisation dans l'analyse de l'activité ?

Détail des idées




Comment mieux prendre en compte l'organisation dans l'analyse de l'activité ?

Analyse des idées




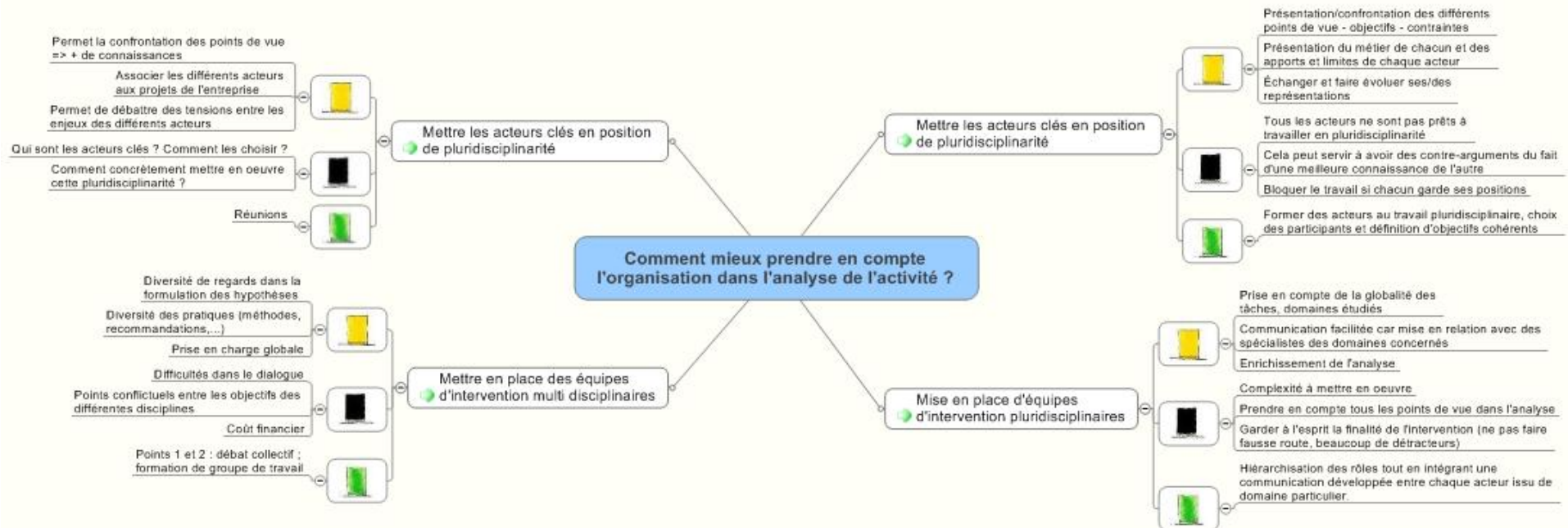
Comment mieux prendre en compte l'organisation dans l'analyse de l'activité ?

Analyse des idées

 POINTS POSITIFS DE CETTE IDEE




 POINTS NÉGATIFS DE CETTE IDEE

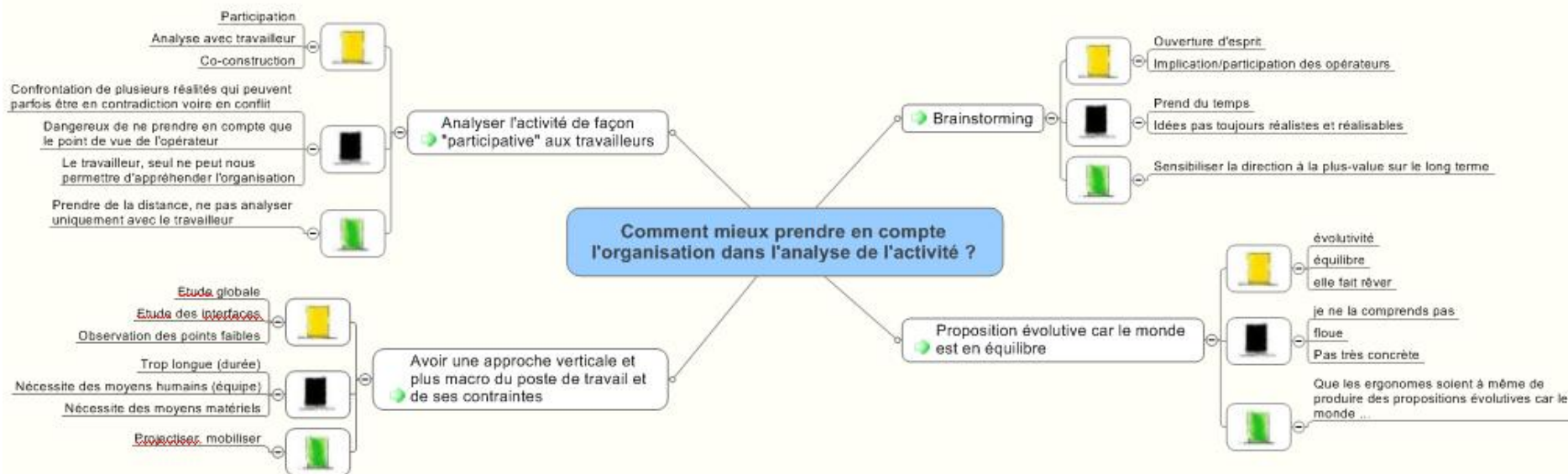
 IDÉES POUR CONTOURNER UN DE CES POINTS



Comment mieux prendre en compte l'organisation dans l'analyse de l'activité ?

Analyse des idées

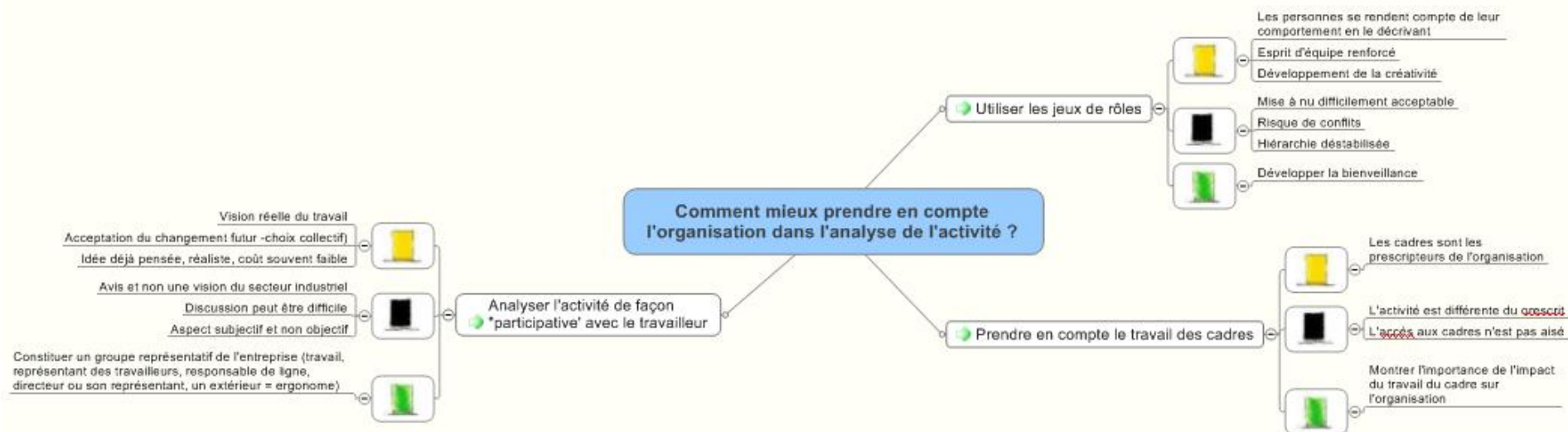
-  POINTS POSITIFS DE CETTE IDEE
-  POINTS NÉGATIFS DE CETTE IDEE
-  IDÉES POUR CONTOURNER UN DE CES POINTS



Comment mieux prendre en compte l'organisation dans l'analyse de l'activité ?

Analyse des idées

- POINTS POSITIFS DE CETTE IDEE
- POINTS NÉGATIFS DE CETTE IDEE
- IDÉES POUR CONTOURNER UN DE CES POINTS



Comment faire en sorte que tous les acteurs de la conception intègrent l'utilisateur final dans leur pratique ?

Concepts identifiés (familles d'idées générées)



Comment faire en sorte que tous les acteurs de la conception intègrent l'utilisateur final dans leur pratique ?

Détail des idées



Pour en savoir plus...

Pour en savoir plus sur ces méthodes,
comprendre la démarche des Six Chapeaux de la Réflexion[®],
connaître les formations et interventions que nous pouvons organiser
pour vous et vos équipes, n'hésitez pas à nous contacter :

Nathalie Pican & Eric Delacourt

contact@caplbm.com

05 63 41 40 51

